

1. Az ETELE Plaza üzemeltetését a tulajdonos megbízásából az ETELE Plaza Üzemeltető Kft végzi. A bevásárlóközpont teljes területe magánterület. Az üzemeltető ügyfélszolgálati irodája a pláza 4. emeletén a mozi szinten található.
2. A Házi rend szabályozza az épület használatát, és a bevásárlóközpont területére belépő valamennyi személy köteles azt betartani. A Házi rend magatartási szabályai a bevásárlóközpont rendes üzemelését hivatottak elősegíteni és biztosítják a törvényeknek, a közbiztonságnak, a közegészségnek, a közérkölcnek, és a társadalmilag elfogadott szokásoknak megfelelő rendet. A Házi rend teljes szövege megtekinthető az Infóbárban a bevásárlóközpont nyitvatartási idejében és az üzemeltetési iroda recepcióján az iroda nyitvatartási idejében.
3. A közös használatú területeket – különös tekintettel a bevásárlóközpont illemhelyeire, mosdóra és egyéb vizes berendezéseire – kizárólag eredeti rendeltetésük szerint szabad használni.
4. A bevásárlóközpont közös területein az üzemeltető irányítja és felügyeli a marketing tevékenységet. Bármely rendezvényhez az üzemeltető előzetes, írásos engedélye szükséges. A bevásárlóközpont területén szórólapot osztani, kérdőíves megkérdezést folytatni vagy hasonló tevékenységet végezni kizárólag az üzemeltető engedélyével szabad.
5. A bevásárlóközpont őrzésvédelmét a biztonsági szolgálat látja el. A Házi rendet a biztonsági szolgálat jogosult betartatni, annak megsértését rögzíteni, mely alapján az üzemeltető jogosult szankciót kiszabni. A biztonsági őrök a közös területeken jelenlétükkel és tevékenységükkel közreműködnek a bevásárlóközpont nyugodt működéséhez szükséges feltételek biztosításában, elősegítik a látogatók, vásárlók zavartalan vásárlását, szórakozását, továbbá a kötelezettségük, hogy a Házi rend előírásainak érvényt szerezzenek, és a szabályok megsértőit a tiltott tevékenység, magatartás haladéktalan befejezésére felszólítsák, eredménytelen felszólítás esetén az ilyen személyeket a bevásárlóközpont területéről eltávolítsák. A biztonsági őrök utasításait minden épületben tartózkodó köteles betartani.
6. A bevásárlóközpont területén a nyitvatartás teljes ideje alatt, valamint szervezett nyilvános rendezvények, promóciók során kép- és hangfelvételek készülhetnek, amelyekben adott esetben a látogató is szerepelhet. A felvételeket a bevásárlóközpont saját nyomtatott és online promóciós anyagaiban, valamint a rendezvényekről szóló tudósításokban felhasználhatja a bevásárlóközpont Adatkezelési Szabályzatának rendelkezései szerint.
7. A bevásárlóközpont teljes területén tilos a dohányzás! Az épületben tilos görkorcsolyával, gördeszkával, rollerrel illetve egyéb játék vagy sporteszközzel közlekedni! Alkoholtartalmú italok kizárólag az erre kijelölt vendéglátóhelyeken fogyaszthatók! A bevásárlókocsikat és kosarakat a bevásárlóközpont területéről kivinni tilos!

	Elérhetőség	Nyitvatartás
Üzemeltetési iroda	+36 70 652 0000	H-P: 08:00–18:00
Általános hibabejelentés	CRM bérlői portál https://etele.force.com/tenant	24 órás ügyeleti vezető

Érvényes 2022. február 15-től.