



## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### Etele Plaza - Ajándékkártya program

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az Etele Plaza Üzemeltető Kft. (a továbbiakban: kibocsátó) által kibocsátott Etele Plaza Ajándékkártya (továbbiakban: kártya) igénylésére, illetve a mindenkori kártyabirtokos személy (továbbiakban: használó) általi felhasználására vonatkozó általános szerződési feltételeket határozzák meg.
2. A kibocsátó céges adatai: Etele Plaza Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság, (székhelye 1082 Budapest, Futó utca 47-53. VII. em., cégjegyzékszám: 01-09-283776).
3. A kártya kizárólag személyesen, az Etele Plaza információs pultnál váltható ki és tölthető fel, a kártyát kiváltani kizárólag minimum 5000,- Ft értékű feltöltéssel együtt lehet. A kártya a feltöltést követően azonnal felhasználható.
4. A kártya kizárólag személyesen, az Etele Plaza Ajándék Kártyát elfogadó üzleteiben használható fel, váltható be. A kártya online vásárlásra nem használható fel. A kártyát elfogadó üzletek aktuális felsorolása a [www.eteleplaza.hu](http://www.eteleplaza.hu) oldalon található. A kibocsátó – figyelemmel különösen arra, hogy kártya elfogadás az üzlet, szolgáltató és a kibocsátó közötti külön megállapodáson alapul - jogosult a kártyát elfogadó üzleteket módosítani.
5. A kártyával végrehajtott vásárlásra annak az üzletnek, szolgáltatónak az általános üzleti feltételei vonatkoznak, amelyben a vásárlás történik.
6. Lejárt kártya nem használható fel. A kártya a vásárlástól számított 1 évig érvényes. Az Etele Plaza Infobarban a lejárat idő bármikor lekérdezhető.
7. A kártyaszám megadásával a kártya aktuális egyenlege lekérdezhető a Etele Plaza Info barban.
8. A kártyára feltöltött és még fel nem használt összegek összértéke a kártya mindenkori névértéke. A kártya névértéke teljes egészében – levonás nélkül – levásárolható. A kártya csak a névérték erejéig használható fel. A kártyán lévő aktuális összeg (névérték) felhasználható a megvásárolni kívánt termék, vagy szolgáltatás vételára/díja egy részének, vagy egészének kiegyenlítésére.
9. A kártya vásárlása nem kötelez regisztrációra, ezért a kártya bemutatóra szól. A kártya elvesztésére felelősséget nem vállalunk, ebben az esetben a kártya nem pótolható.
10. A kártyára a használó által feltöltött összeg a kártya utolsó feltöltését követő 1 (egy) évig, de legkésőbb a kártyának a kibocsátó általi visszavonása napjáig használható fel. A kártya visszavonásáról a kibocsátó a visszavonás hatálybalépésének napját legalább 60 (hatvan) nappal megelőzően tájékoztatást tesz közzé a [www.eteleplaza.hu](http://www.eteleplaza.hu) honlapon és az Etele Plaza információs pultjában.
11. A kártya felhasználása nem személyhez kötött, átruházható.
12. A kártyán lévő összeg nem váltható át készpénzre és nem kamatozik.

13. Fizikailag megrongálódott kártya esetén annak elfogadását a kibocsátó nem tudja biztosítani.
14. A kártya elvesztése/ellopás bejelentésének elmulasztásáért vagy késedelméért, valamint az ebből eredő esetleges következményekért kizárólag a használó felelős, és a kibocsátó nem felelős.
15. Kibocsátó fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit indokolt esetben módosítsa. Az ÁSZF módosítás a módosítással egységes szerkezetű ÁSZF - nek a [www.eteleplaza.hu](http://www.eteleplaza.hu) honlapon történő közzétételének napján lép hatályba, és a hatálybalépését követő kártya igénylésekre, feltöltésekre, illetve felhasználásokra hatályos. A használó köteles a kártya igénylését, használatát vagy feltöltését megelőzően a [www.eteleplaza.hu](http://www.eteleplaza.hu) oldalon közzétett, aktuálisan hatályos ÁSZF rendelkezéseit megismerni. A kártya igénylésével, használatával vagy feltöltésével a használó nyilatkozik, illetve megerősíti, hogy az aktuálisan hatályos ÁSZF, illetve ÁSZF módosítás rendelkezéseit megismerte és elfogadta.
16. A kártyával kapcsolatos reklamáció, panasz elsődlegesen az Etele Plaza információs pultjában intézhető, mely esetben a kártya és a feltöltéskor kapott feltöltési bizonylat egyidejű bemutatása szükséges. A kártya feltöltésekor kapott bizonylatot a kártyát feltöltő személy köteles megőrizni, illetve – a kártya átruházása esetén - a használó személy rendelkezésére bocsátani. Amennyiben az Etele Plaza információs pultjában a reklamációt, panaszt nem intézik el, a használó a reklamációját, panaszát az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be írásban: levelezési cím: Etele Plaza Center Menedzsment Iroda, 1119 Budapest, Hadak útja 1., III. em.; e-mail cím: [info@eteleplaza.hu](mailto:info@eteleplaza.hu). A panasz kezelésére a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. Amennyiben vitás ügy rendezése közvetlenül a kibocsátóval nem vezetett eredményre, a használó fogyasztói jogvita esetén a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A kibocsátó székhelye szerint illetékes békéltető testület neve: Budapesti Békéltető Testület, címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., telefonszáma: 06 (1) 488 21 31, fax száma: 06 (1) 488 21 86.
17. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.